

Pravidla soutěže „KUP KÁVU L'OR V HODNOTĚ 299 KČ A VYHRAJ“

Účelem tohoto dokumentu je úprava pravidel spotřebitelské soutěže KUP KÁVU L'OR V HODNOTĚ 299 KČ A VYHRAJ (dále jen "**soutěž**").

Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje podmínky uvedené soutěže ve vztahu ke spotřebitelům.

Tato pravidla mohou být na základě rozhodnutí pořadatele (viz. identifikace v čl. 1) se souhlasem objednavatele (viz. identifikace v čl. 1) pozměněny formou písemných číslovaných dodatků. Změny podmínek a pravidel soutěže nabývají platnosti dnem jejich zveřejnění na www.kavalor.cz/soutez.

1. Pořadatel, technický správce a organizátor

Pořadatelem soutěže je společnost Jacobs Douwe Egberts CZ s. r. o., se sídlem Praha 4 - Nusle, Pujmanové 1753/10 a, PSČ 140 00, IČO: 45245738, DIČ CZ45245738, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 184633 (dále též "**pořadatel**").

Technický servis soutěže zabezpečuje společnost Authentica s. r. o., se sídlem v Brně, Vídeňská 102/113, PSČ 619 00, IČO 268 830 82, DIČ CZ 268 830 82, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 43287 (dále jen "**technický správce**").

Organizátorem soutěže je společnost Authentica s. r. o., se sídlem v Brně, Vídeňská 102/113, Dolní Heršpice, PSČ 619 00, IČO 268 830 82, DIČ CZ 268 830 82, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 43287 (dále též "**organizátor**").

2. Termín a místo soutěže

Soutěž probíhá na území České republiky v supermarketech **TERNO** (dále jen "**místo konání soutěže**") v období **od 18. 11. 2025 00:00:01 do 31. 12. 2025 23:59:59** (dále jen "**dobu trvání soutěže**"). Seznam prodejen je uveden na www.terno.cz/supermarkety.

3. Pro koho je soutěž určená?

Tato soutěž je určena všem fyzickým osobám, spotřebitelům starším 18 let s doručovací adresou na území České republiky, která splní podmínky účasti v soutěži (dále jen "**soutěžící**" nebo "**účastník**"). Soutěž není určena osobám v zaměstnaneckém nebo obchodním poměru k pořadateli, objednavateli, technickému správci, organizátoru či spolupracujícím společnostem nebo podnikajícím fyzickým osobám a osobám těchto osob blízkým ve smyslu § 22 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Ze soutěže budou vyloučeni všichni soutěžící, kteří řádně nesplní podmínky účasti v soutěži v souladu s příslušnými ustanoveními těchto pravidel. V případě, že se některá z těchto výše uvedených vyloučených osob stane výhercem v soutěži, ztrácí nárok na výhru a výhra nebude vyloučené osobě odevzdána.

4. Pravidla soutěže

Soutěžící se platně zúčastní soutěže po splnění následujících podmínek:

1. splní podmínky účasti v soutěži uvedené v článku 3. výše
2. koupí v době trvání soutěže jakoukoliv kávu L'OR v min. hodnotě 299 KČ, uvedenou v příloze č. 1 těchto pravidel (dále jen "**soutěžní výrobek**"), za kterou obdrží od prodejce účetní doklad (dále jen "**soutěžní nákup**"). Pro vyloučení pochybností se uvádí, že na předložení soutěžního nákupu splňujícího podmínky těchto pravidel je možné použít jen originál dokladu o zaplacení z elektronické registrační pokladny, ze kterého bude jednoznačně vyplývat zakoupení soutěžního výrobku a zároveň uskutečnění příslušného soutěžního nákupu, splňující podmínky uvedené v tomto článku.
3. soutěžící se zaregistruje do soutěže pomocí soutěžní SMS zprávy (bez diakritiky) ve tvaru **TERNOMEZERA DATUM NAKUPU MEZERA CASNA KUPU** a odešle jí na telefonní číslo +420 736 30 40 30 (dále jen "**soutěžní registrace**"). Např. **TERNO 1811 1002**

Cena odeslané SMS je účtována dle tarifu operátora.

Každý jednorázový soutěžní nákup opravňuje soutěžícího k odeslání vždy jen jedné soutěžní registrace, tzn. příslušnou účtenku je možné do soutěže zapojit pouze jednou. Soutěžící se může zúčastnit soutěže opakovaně s každým dalším soutěžním nákupem splňujícím pravidla této soutěže.

Soutěžní SMS zprávy se zařazují do databáze dle času jejich doručení. Soutěžící je zařazený do soutěže (resp. jeho soutěžní SMS zpráva) okamžitě po doručení potvrzující SMS zprávy od technického správce soutěže (avšak zpětně k datu a času, ve kterém byla jeho soutěžní SMS zpráva doručena technickému správci) (dále jen "**registrace**").

DATUM A ČAS SOUTĚŽNÍ REGISTRACE POMOCÍ SMS MUSÍ BÝT SHODNÉ NEBO NÁSLEDOVAT PO DATU A ČASU SOUTĚŽNÍHO NÁKUPU. Účastník soutěže je povinný na prokázání případného oprávněného nároku na výhru předložit originál účtenky soutěžního nákupu, s kterým se stal výhercem v soutěži. Předložení platného dokladu o soutěžním nákupu bude organizátorem nebo pořadatelem vyžádáno po ukončení soutěže.

Soutěžní SMS zprávy je možné odesílat pouze z mobilních telefonů registrovaných u mobilních operátorů v České republice. SMS zprávy odeslané z utajených (skrytých) čísel, z internetu nebo jakýmkoliv jiným způsobem, který vylučuje identifikaci telefonního čísla odesílatele, nebudou do soutěže zařazeny.

Mobilní telefonní číslo, ze kterého Účastník zaslal soutěžní SMS je ze strany Organizátora považováno za mobilní telefonní číslo Účastníka. Do Soutěže se může každý jednotlivý Účastník zapojit pouze s jedním konkrétním telefonním číslem – pokud Organizátor zjistí opak, bude takový Účastník bez náhrady vyloučen.

Organizátor, pořadatel i technický správce si vyhrazují právo s konečnou platností rozhodnout o pravosti a platnosti soutěžních registrací, dále si vyhrazují právo soutěžní registrace nesplňující podmínky stanoveného těmito pravidly ze soutěže vyřadit.

5. Výhry v soutěži:

3 x kapslový kávovar L'OR BARISTA, černá barva

Výše uvedenou výhru není možné vyměnit za hotovost nebo požadovat vydání jiné výhry, která je pořadatelem, resp. organizátorem soutěže stanovena.

Ke každé zakoupené kávě L'OR v min. hodnotě 299 Kč, obdrží soutěžící **okamžitý dárek, hrníček L'OR espresso.**

Hrníček L'OR espresso je možné vyzvednout na pokladně po předložení dokladu od nákupu.

Akce platí do vydání zásob hrníčků L'OR espresso.

Účastí v soutěži bere soutěžící na vědomí, že pokud hodnota výhry přesáhne sumu ve výši 10 000 Kč, výhra není osvobozená od daně a podléhá zdanění podle § 10 odst. 1 písm. ch) zákona o dani z příjmu, ve znění pozdějších předpisů. Organizátor uhradí v České republice srážkovou daň z výhry v soutěži.

6. Vyhodnocení soutěže:

Po ukončení soutěže proběhne vyhodnocení z platných registrací přes SMS.

Výhru, **kapslový kávovar L'OR BARISTA**, získá každý 150. soutěžící, který řádně splnil pravidla této soutěže, do vydání 3 ks této výhry.

Výherce je povinný podle článku 7 těchto pravidel doručit Pořadateli soutěže kopii/fotografii dokladu o uskutečnění soutěžního nákupu, se kterým se stal výhercem v soutěži, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení výzvy k zaslání dokladu ke kontrole. V opačném případě bude výherce ze soutěže vyloučen a na jeho místo nastoupí soutěžící, kterého registrace byla registrovaná jako nejbližší následující po registraci vyloučeného výherce.

7. Oznámení o výhře a odevzdání výher

Výherci budou kontaktováni organizátorem soutěže na telefonním čísle uvedeném při registraci, do 10 pracovních dnů po ukončení soutěže. Podmínkou pro vydání výhry je zaslání kopie/fotografie soutěžního pokladního dokladu (účtenka), s

kterým se soutěžící stal výhercem v soutěži a doručovací adresy soutěžícího (výlučně na území České republiky) na e-mailovou adresu organizátora: michaelaformankova@authentica.cz , a to nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení výzvy k zaslání dokladu ke kontrole.

V případě, že soutěžící nesplní kumulativně všechny tyto povinnosti (např. neuvede doručovací adresu nebo splní povinnost po dané lhůtě), jeho nárok na vydání výhry zaniká. V případě, že bude mít pořadatel, organizátor nebo technický správce pochybnost o pravosti pokladního dokladu (účtenka), který mu byl doručený v podobě kopie/fotografie, je oprávněn v jím stanovené lhůtě požadovat od soutěžících doručení originálu tohoto soutěžního pokladního dokladu (účtenka) (tento bude vrácený při odevzdání výhry). V případě, že originál pokladního dokladu (účtenka) nebude doručen podle pokynů výše specifikovaných, resp. údaje na něm nebudou odpovídat údajům zadaným při registraci, bude soutěžící bez náhrady ze soutěže vyloučen. V případě jakékoli pochybnosti o pravosti pokladního dokladu (účtenka či faktura) je výlučnou povinností daného soutěžícího tuto pochybnost vyvrátit. Výherci bude výhra zaslána na jím uvedenou adresu nejpozději do 30 dnů od doručení kopie/fotografie výherního soutěžního pokladního dokladu (účtenka) a doručovací adresy (pokud bude zcela splňovat podmínky soutěže). V případě, že bude po výherci pořadatel nebo organizátor požadovat originál soutěžního pokladního dokladu (účtenka), lhůta na odeslání výhry (pokud na ni vznikne nárok) se prodlužuje o tuto dodatečnou lhůtu. Pořadatel ani organizátor nenesou jakoukoli odpovědnost za (ne) doručení informace o výhře, či ztrátu pokladního dokladu (účtenka) v rámci přepravy. Způsob zaslání pokladního dokladu (účtenka) je čistě na uvážení a odpovědnosti každého soutěžícího. Pořadatel ani organizátor nenesou odpovědnost za (ne) doručení zásilky s výhrou, ani za škodu vzniklou užíváním výhry.

Výhry budou výherci zaslány jen na poštovní adresu na území České republiky.

8. Všeobecné podmínky

Účastí v soutěži projevuje každý soutěžící svůj souhlas s úplnými pravidly a podmínkami soutěže a zavazuje se tyto pravidla bezvýhradně dodržovat.

Organizátor se souhlasem pořadatele si vyhrazuje právo nahradit výhry výhrami podobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky odevzdání výher, a to zejména v případě, že mu výhry nebudou pořadatelem poskytnuty tak, aby mohly být výhercům odevzdány v souladu s pravidly soutěže.

Registrací do soutěže soutěžící dává svůj souhlas k tomu, že jeho osobní údaje budou zpracovány v rozsahu: telefonní číslo, jméno, příjmení, e-mail a doručovací adresa (dále jen "**osobní údaje**") organizátorem za účelem realizace, vyhodnocení soutěže a odeslání výhry v soutěži. Poskytnutí osobních údajů soutěžícího je smluvním požadavkem, bez kterého se nebude moct soutěžící soutěže zúčastnit, protože organizátor nebude schopen uskutečnit odeslání výhry výherci soutěže. Osobní údaje soutěžících budou zpracovány po dobu trvání soutěže a 60 dní po skončení soutěže.

Za účelem realizace a vyhodnocení soutěže budou osobní údaje soutěžícího zpracovány organizátorem jako zprostředkovatelem. Zároveň budou osobní údaje za účelem zabezpečení doručení výhry výhercům poskytnuty v rozsahu jméno, příjmení, doručovací adresa, platná emailová adresa a telefonní číslo soutěžícího.

Soutěžící dává souhlas k případnému zveřejnění svých osobních údajů v rozsahu – jméno, první písmeno z příjmení a název obce (např. Jan N., Praha) na výherní listině, která může být zveřejněna na soutěžních stránkách nebo dalších komunikačních kanálech pořadatele soutěže.

Soutěžící, který poskytne Organizátorovi osobní údaje, má ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“) a zákona č. 110/219 Sb., o zpracování osobních údajů:

- (i) právo na přístup k osobním údajům, které o něm organizátor zpracuje;
- (ii) právo na opravu nepřesných nebo nesprávných údajů, případně doplnění neúplných údajů;
- (iii) právo na vymazání údajů v případě, že zanikne účel zpracování nebo osobní údaje jsou zpracovány nezákonně;
- (iv) právo na omezení zpracování osobních údajů;
- (v) právo na přenositelnost údajů, na základě kterého může získat osobní údaje, které se ho týkají ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, a to buď pro sebe nebo pro jiného provozovatele osobních údajů;
- (vi) právo námitek proti zpracování osobních údajů, případně proti profilování;

(vii) právo podat stížnost na dozorčí orgán, Úřad na ochranu osobních údajů České republiky.

Organizátor se souhlasem pořadatele si vyhrazuje právo kdykoli změnit podmínky či (upravit) pravidla této soutěže, případně soutěž zrušit, přerušit, zkrátit či odložit nebo prodloužit dobu trvání soutěže.

Organizátor se souhlasem pořadatele je oprávněn kontrolovat všechny podmínky pro účast v soutěži a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce spojené se soutěží. Organizátor se souhlasem pořadatele má právo bez možnosti odvolání vyloučit kteréhokoliv ze soutěžících ze soutěže v případě, že tento soutěžící porušoval pravidla, v rámci soutěže jednal v rozporu s dobrými mravy, snažil se získat výhry podvodným konáním či jakýmkoli způsobem poškodil dobré jméno organizátora či pořadatele nebo byl z těchto činností důvodem podezřelý, a to bez náhrady nákladů či škody, která by vyloučením mohla soutěžícímu vzniknout. Rozhodnutí organizátora nebo pořadatele je konečné.

Organizátor ani pořadatel soutěže nenesou žádnou zodpovědnost za nedoručení výher, za jejich poškození, prodlení či ztrátu během přepravy. V případě, že se některou z výher nepodaří doručit bez zavinění na straně organizátora, pořadatele, propadá tato výhra pořadateli soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším použití.

Organizátor ani pořadatel soutěže nenesou odpovědnost za technické problémy při přenosu dat jakýmkoli elektronickými prostředky.

Jediná podrobná platná pravidla ve svém plném znění jsou po dobu trvání soutěže zveřejněny v elektronické formě na webových stránkách pořadatele www.kavalor.cz/soutez

V Brně, dne 21. 10. 2025

PŘÍLOHA Č.1 SOUTĚŽNÍ VÝROBKY

L'OR Intense Instantní káva 100 g
L'OR Classique Instantní káva 100 g
L'OR Decafeine Instantní káva 100 g
L'OR Classique Mletá káva 250 g
L'OR Forza Mletá káva 250 g
L'OR Brazil Zrnková káva 1000 g
L'OR Classique Zrnková káva 1000 g
L'OR Forza Zrnková káva 1000 g
L'OR Colombia Zrnková káva 500 g
L'OR Onyx Zrnková káva 500 g
L'OR Fortissimo Zrnková káva 500 g
L'OR Brazil Zrnková káva 500 g
L'OR Espresso Maranello Zrnková káva 450 g
L'OR Supremo Zrnková káva 500 g
L'OR Estremo Zrnková káva 500 g
L'OR Classique Zrnková káva 500 g
L'OR Espresso Vanilka Káva v kapslích 52 g
L'OR Espresso Lískový oříšek Káva v kapslích 52 g
L'OR Espresso Caramel Káva v kapslích 52 g
L'OR Espresso Pumpkin Spice Káva v kapslích 52 g
L'OR Espresso Coconut Káva v kapslích 52 g
L'OR Espresso Arabica Rwenzori káva v kapslích 52 g
L'OR Espresso India Káva v kapslích 52 g
L'OR Espresso Colombia Káva v kapslích 52 g
L'OR Espresso Papua New Guinea Káva v kapslích 52 g
L'OR Espresso Guatemala Káva v kapslích 52 g
L'OR Espresso Onyx Káva v kapslích 52 g
L'OR Espresso Ristretto Káva v kapslích 52 g
L'OR Espresso Forza Káva v kapslích 52 g
L'OR Espresso Biondo Káva v kapslích 52 g
L'OR Espresso Decaffeinato Káva v kapslích 52 g
L'OR Espresso Barista Káva v kapslích 52 g
L'OR Lungo Profondo Káva v kapslích 52 g
L'OR Lungo Elegante Káva v kapslích 52 g
L'OR Passione Rossa Espresso Maranello Káva v kapslích 52 g
L'OR Passione Rossa Ristretto Imola Káva v kapslích 52 g
L'OR Passione Rossa Espresso Maranello Lungo Káva v kapslích 52 g
L'OR Passione Rossa Espresso Maranello Decaf Káva v kapslích 52 g
L'OR Colombia Decaffeinato Káva v kapslích 52 g
L'OR Fortissimo Káva v kapslích 52 g
L'OR Or Absolu Káva v kapslích 52 g
L'OR Or Rose Káva v kapslích 52 g
L'OR Satinato Káva v kapslích 52 g
L'OR Suntuoso Káva v kapslích 52 g
L'OR Supremo Káva v kapslích 52 g
L'OR Espresso Onyx Káva v kapslích 104 g
L'OR Espresso Ristretto Káva v kapslích 104 g
L'OR Espresso Colombia Káva v kapslích 104 g
L'OR Lungo Profondo Káva v kapslích 104 g
L'OR Lungo Profondo 40 x Káva v kapslích 208 g
L'OR Espresso Colombia 40 x Káva v kapslích 208 g
Tassimo L'OR Lungo Profondo Káva v kapslích 128 g
Tassimo L'OR Lungo Brazil Káva v kapslích 110 g
Tassimo L'OR Lungo Colombia Káva v kapslích 110 g
Tassimo L'OR Decaffeinato Káva v kapslích 106 g
Tassimo L'OR Espresso Ristretto Káva v kapslích 128 g
Tassimo L'OR VARIAČNÍ BOX 64 porcí
Tassimo L'OR Absolu Káva v kapslích 104g